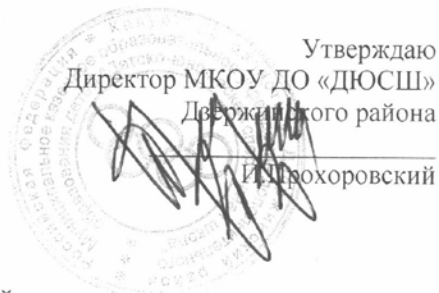


**Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования  
«Детско-юношеская спортивная школа»  
Дзержинского района**

Утверждаю  
Директор МКОУ ДО «ДЮСШ»  
Дзержинского района  
И. Трохоровский



**План мероприятий  
по улучшению качества образовательных услуг  
по результатам проведения независимой оценки качества деятельности  
МКОУ ДО «ДЮСШ» Дзержинского района  
на 2017 -2018 учебный год**

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Администратор сайта Зам.директора по УВР	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Администрация Администратор сайта	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте в сети Интернет полной, достоверной информации
1.3.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МКОУ ДО «ДЮСШ»	Администрация Администратор сайта	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте в сети Интернет полной, достоверной информации
1.4.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Администрация Администратор сайта	До 01.12.2017г.	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в улучшении качества работы образовательной организации.

1.5.	Размещение обращения к родителям в местах проведения тренировочных занятий, о наличии электронного сервиса для внесения предложений	Тренера-преподаватели	До 01.12.2017г.	Создание условий для участия родителей (законных представителей) в управлении образовательной организацией
1.6.	Информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Тренера-преподаватели	В течение учебного года	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.
1.7	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	Администрация	В течение года	Ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Обеспечение обновления материально-технической базы и информационного обеспечения школы	Администрация, тренера-преподаватели	В течение года	Улучшение предметно-развивающей среды
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения дополнительного образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья: поиск и привлечение специалистов для работы с гражданами с ограниченными возможностями здоровья; спортивное оборудование.	Администрация	Постоянно	Улучшение предметно-развивающей среды. Реализация прав граждан с ограниченными возможностями здоровья на дополнительное образование
2.3.	Создавать возможности для развития способностей и интересов обучающихся, граждан за счет привлечения к участию в физкультурно-массовых и спортивных мероприятиях	Администрация, тренера-преподаватели	Постоянно	Улучшение качества образовательной среды, привлечение граждан к систематическим занятиям физкультурой и спортом

2.4.	Обновление и усовершенствование индивидуальных планов и подходов, в работе с сильнейшими спортсменами и обучающимися, организация учебно-тренировочных сборов	Администрация, тренера-преподаватели	В течение года	Улучшение качества образовательной среды, создание благоприятных условий для роста спортивного мастерства
3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Проведение лекций, семинаров для тренеров-преподавателей «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	Администрация	В течение года	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
3.2.	Проведение педагогического совета «Комфортная образовательная среда, как часть современного дополнительного образования»	Администрация	Январь 2018г.	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг				
4.1.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде	Администрация Администратор сайта	До 29.11.2017г.	Повышение степени информированности общественности и получателей образовательных услуг
4.2.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Администрация	В течение года	Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений
4.3.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Администрация, тренера-преподаватели	В течение года	Обеспечение открытости и доступности информации о школе
4.4.	Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования путем размещения	Администрация Администратор сайта	В течение года	Обеспечение открытости и доступности информации

	информации на официальном сайте МКУ ДО ДЮСШ			
--	---	--	--	--